

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En esta sección se incluye información de carácter legal relacionada con la **Política de Privacidad** de AMPLIFON IBÉRICA, S.A.U. (en adelante AMPLIFON o GAES una marca AMPLIFON). Nuestra Política de Privacidad gira alrededor de nuestro compromiso con la privacidad y la seguridad de la información vinculada a los datos personales de nuestros/as usuarios/as, basándonos en los principios de licitud en el tratamiento, confidencialidad, integridad, transparencia, disponibilidad, limitación en la finalidad, así como en el resto de obligaciones legales que establecen el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la LEY ORGÁNICA 3/2018 DE 5 DE DICIEMBRE DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y GARANTÍA DE LOS DERECHOS DIGITALES (LOPDGDD).

A continuación, detallamos nuestra Política de Privacidad, que no olvide, tiene un carácter jurídico.

### Responsable del Tratamiento

El Responsable del tratamiento es la persona física o jurídica, que determina los fines y medios del tratamiento de los datos. En nuestro caso, el Responsable es AMPLIFON IBÉRICA, S.A.U., con CIF: A-59198770 y domicilio social en Avenida María Zambrano 31, Edificio WTCZ, Torre Este, Planta 8, Módulo C, 50018 – Zaragoza.

### Contacto

Para cualquier cuestión, duda o aclaración relacionada con la presente Política de Privacidad o con el tratamiento de datos que AMPLIFON realiza, puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 900 102 212 o en la dirección de correo electrónico [protecciondatosGAES@amplifon.com](mailto:protecciondatosGAES@amplifon.com).

### Finalidad y legitimación del tratamiento de sus datos

Por **datos personales** se entiende cualquier información sobre una persona física que la haga identificada o identificable. En nuestro caso, los datos que AMPLIFON puede tratar son nombre y apellidos, dirección de correo electrónico y dirección IP.

Se entiende por **tratamiento de datos** cualquier operación realizada sobre los datos personales (recogida, registro, almacenamiento, modificación, etc.).

Dichos datos personales se tratarán manualmente y/o con el apoyo de medios informáticos o telemáticos, de acuerdo con los principios de corrección, lealtad y transparencia previstos en la legislación sobre la protección de datos personales y protegiendo la confidencialidad de la persona a la que se refieren los datos mediante medidas de seguridad adecuadas, por ejemplo, impidiendo el acceso a los datos por parte de personas no autorizadas (excepto en los casos en que la comunicación de los datos sea obligatoria por ley).

En esta sección de la Política de privacidad, se informa de una manera clara, sencilla y transparente, que los datos facilitados por los/las propios/as interesados/as, al registrar en la página web <https://letslistenresponsibly.amplifon.com/signup>, son necesarios para participar en los proyectos gestionados por AMPLIFON. Los datos personales proporcionados por Usted son los siguientes: Nombre, Apellido, Correo electrónico y número de teléfono.

El Responsable del Tratamiento tratará sus datos personales en el ejercicio de su actividad, para las finalidades y la participación relacionadas con las iniciativas gestionadas por AMPLIFON y, concretamente para: permitirle inscribirse y participar en la iniciativa, enviar comunicaciones relacionadas con el proyecto, enviar material didáctico gratuito, enviar comunicaciones relacionadas con actividades gratuitas de interés educativo, prestar servicios de asistencia y apoyo, proceder a la suscripción del boletín informativo.

Las bases legales para el tratamiento de sus datos, para las finalidades indicadas, pueden ser las siguientes:

1. **Consentimiento del/de la interesado/a:** AMPLIFON solicita previamente el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco, de los interesado/as conforme establece la normativa, en aras a realizar un tratamiento lícito.
2. **Ejecución del contrato:** AMPLIFON realiza el tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales.

La no cumplimentación, incorrecta o cumplimentación parcial de los datos de carácter personal por parte de los/las interesado/as que se requieran, comportará que AMPLIFON no pueda atender su solicitud de información ni prestar sus servicios.

### **Destinatarios de los datos personales**

AMPLIFON no facilita datos ni comunica datos personales a terceras entidades ajenas, salvo:

- A empresas del Grupo AMPLIFON, para el tratamiento de los datos facilitados por los/las propios/as interesado/as en la página web, con la exclusiva finalidad de poder realizar una correcta prestación de los servicios acordados con AMPLIFON.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y otras entidades, en los casos legalmente previstos.

También podrán tener acceso, siempre bajo la tutela y supervisión de AMPLIFON, determinadas empresas prestadoras de servicios, como encargados de tratamiento. Estos proveedores sólo podrán acceder a los datos con el único objeto de prestar el servicio contratado, siguiendo las instrucciones de AMPLIFON y sin que puedan destinarlos para ninguna otra finalidad. Todos los proveedores suscriben compromisos de confidencialidad en el uso de la información a la que acceden para la prestación de su servicio, de conformidad con la normativa vigente.

Los datos se procesan dentro de la Unión Europea y no se transfieren al extranjero. No obstante, si por necesidades específicas relacionadas con la ubicación de los servidores de la empresa y la coordinación de las actividades del grupo, fuera necesario transferir los datos a países fuera de la Unión Europea, el responsable del tratamiento se compromete a garantizar niveles adecuados de protección y salvaguardia de los datos personales, de conformidad con la normativa aplicable, incluida la estipulación de cláusulas contractuales estándar.

En cualquier caso, los datos personales no serán visibles para otros usuarios, sino sólo para las personas instruidas y autorizadas por el Responsable del Tratamiento.

### **Período de conservación de los datos personales**

Los datos personales tratados para los fines expuestos anteriormente se conservarán, de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos, durante el período necesario para el cumplimiento de los fines del tratamiento (*"principio de limitación de la conservación"*, art. 5. RGPD) y de conformidad con los plazos previstos por la ley aplicable. La verificación de la obsolescencia de los datos conservados en relación con los fines para los que fueron recogidos se realiza periódicamente. En cualquier caso, podrán conservarse en cumplimiento con obligaciones legales. Una vez cumplido el plazo de conservación, los datos serán anonimizados.

### **Derechos de los/las interesado/as**

En esta sección se detallan los derechos que los/las interesado/as pueden solicitar antes AMPLIFON.

- **Retirar el consentimiento** en cualquier momento, sin que afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.
- **Obtener confirmación** sobre si en AMPLIFON estamos tratando datos personales que les conciernan, o no.
- **Acceder** a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- En determinadas circunstancias, los/las interesadas/as, podrán solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Podrán **oponerse al tratamiento** de sus datos, donde AMPLIFON dejará de tratarlos salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Solicitar que AMPLIFON **transmita los datos personales** que el/la interesado/a le haya facilitado a otro responsable del tratamiento.

En todos los casos, el/la interesado/a de los servicios de AMPLIFON pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación o supresión, limitación, oposición y portabilidad previstos en la RGPD, mediante una comunicación escrita dirigida a A/A AMPLIFON, Dpto. Protección de datos, calle Pere IV, 160, 08005, Barcelona; mediante correo electrónico a [protecciondatosGAES@amplifon.com](mailto:protecciondatosGAES@amplifon.com) o llamando al núm. gratuito 900 102 212. En todos los casos el/la interesado/a deberá acompañar una copia de su documento nacional de identidad u otro documento válido que lo identifique.

El/la interesado/a puede retirar el consentimiento prestado sobre los tratamientos de prospección comercial, notificándolo mediante una comunicación postal o bien mediante correo electrónico a las direcciones indicadas en el párrafo anterior sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento prestado anteriormente por el/la interesado/a.

Puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos de AMPLIFON (dpdGAES@amplifon.com) para solicitar cualquier información relacionada con esta Política de Privacidad o cursar reclamación en materia de protección de datos especialmente en el caso de que no se haya obtenido satisfacción en el ejercicio de los derechos, mencionados en los párrafos anteriores, transcurridos los plazos fijados, así como solicitar los derechos que le corresponde así como prestar cualquier reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)).

### **Medidas de seguridad**

Sus datos personales serán tratados por AMPLIFON bajo la más estricta confidencialidad, aplicando las medidas de seguridad técnicas y organizativas que correspondan de conformidad con la normativa vigente.

### **Cambios en la política de privacidad**

AMPLIFON se reserva el derecho a modificar y actualizar la presente Política de Protección de Datos, adaptándola a cualquier novedad legislativa y jurisprudencial, así como a criterios que pueda establecer la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD). Se informará de cualquier cambio en esta página web, que estará constantemente disponible para su consulta a través del hipervínculo situado en el pie de página del sitio web.